

## マイルストーンカナダサービス規約

本文は、契約が成立した場合、契約書面の一部となります。

### 1. 適用範囲

本内容は Milestone Education Inc（以下「当社」という）と当社に教育機関・宿泊機関・各種サポート機関（以下総じて「受入機関」という）への手続き代行を依頼する申込者との間に適用されます。当契約は申込者が希望する受入機関に関する情報提供、申込手続きなどの留学サポートを行うためのもので、過程修了などを請け負う、またはプログラムの期間中もしくは終了後、申込者に対して何らかの保障を請け負うものではありません。

### 2. お申込方法

教育機関が規定する申込書へ記入・署名していただくか、当社が管理するウェブサイトの所定ページに必要な事項をご記入の上、送信処理を行って下さい。

### 3. サービス提供条件

- 1) 18歳未満の方は保護者の同意が必要です。
- 2) 以下の場合は、お申込のお断りまたはサービスの解除をする場合があります。
  - 年齢資格等が条件を満たしていないとき。
  - 申込み内容に虚偽、または重大な未申告内容が含まれていたと当社が判断したとき。
  - 申込者が病気その他の事由によって渡航に耐えられないと当社が判断したとき。
  - 申込者または申込者の保護者もしくは関係者が他の申込者に迷惑を及ぼし、または業務の円滑な運営の実施を妨げる恐れがあると、当社が判断したとき。
  - 天災地変、運輸機関等の争議行為、伝染病、国際機関、公官庁または公的機関の命令または、勧告、その他当社が管理できない事由により、留学プログラムの安全かつ円滑な実施が不可能になった、または不可能になる可能性が大きいとき。

### 4. サービスの解除について

- 1) 申込者の都合による解除  
申込者はいつでも申込を取り消すことができますものとします。
- 2) 当社による解除  
申込者が以下の場合に該当するときは、申込後であっても当社はサービスを途中解除できるものとします。
  - 本書第3項を満たしていないと判明したとき。
  - 定められた期日までに費用の納付や留学に必要な書類を送付しなかったとき。
  - 連絡不能または所在不明によりサービス提供へ著しく支障をきたしたとき。
  - お客様側から過度な要求、暴言、誹謗中傷などにより、当社との対等な関係性を維持できない、またはサービス提供に著しく支障をきたすと判断したとき

本項1により契約を解除、また2により解除された場合、申込者は次のキャンセル料を支払うものとします。

### 5. キャンセルについて

#### 1) 受入機関

各受入機関（学校等）規定のキャンセル料が発生します。該当のキャンセル規定を必ずご確認ください。返金が発生する場合、返金処理に関わる各種手数料（銀行振込、海外送金手数料など）は申込者の負担となります。

#### 2) 当社サービス

受入機関のキャンセル料に加え、弊社キャンセル料が以下の通り発生します（税別）。

- お申込み以降：300ドル
- お申込み一週間後～渡航日：プログラム料の10%
- 渡航日以降：プログラム料の30%

※キャンセル料は300ドルから1000ドルの範囲とし、範囲外の場合は上限・下限値に定める。

※複数の学校・プログラムのお申し込み時も、入学日ではなく渡航日を起点に計算します。

3) **キャンセル料発生タイミング**  
当社ウェブサイト上のお申し込みフォームを送信した時点で、キャンセル規定が適用されます。

4) **キャンセル料対象事由**  
いかなる理由でもキャンセル料は発生するとみなされます。  
例) ・ 申込者の個人的理由でのキャンセル  
・ 申込者ご本人及びご家族の健康上の問題でのキャンセル  
・ 申込者の学生ビザの却下によるキャンセル  
・ その他、何らかの不可抗力に起因するキャンセル  
・ 申込者が学校側からの退学命令を受けた場合のキャンセル

## 6. 申し込み内容の変更について

お申し込み後、申込者の都合によるプログラムの変更（種別または期間の変更）は、手数料 300 ドルが発生します。また、受入先機関が別途、変更手数料やキャンセル料を定めている場合は、それに基づく費用も発生します。  
※プログラム期間を延長する場合は、変更手数料は発生しません。  
※ESL プログラムにおいては、ご返金を伴う変更が生じた場合のみ、変更手数料が発生します。

## 7. 免責事項

以下の事項により生じた申込内容の変更や中止につき、当社は申込者に対し責任を負わないものとし、また費用の増加または減少、その他の経済的負担は全て申込者に帰属するものとします。

- 受入機関の事情により、学習環境、受入条件、プログラム内容、滞在先、費用、その他留学プログラムに関して予告無しに変更が生じた場合。
- 天災地変、戦乱、暴動、テロ、受入機関・滞在先などの事故や火災もしくは閉鎖、国際機関・公官庁もしくは公的機関の命令もしくは勧告、法律やビザルール等の変更、出入国規制、伝染病、食中毒、盗難、輸送機関の事故・遅延もしくは不通もしくはこれによって生じる接続便の変更、またはこれらに順ずる事情の発生。
- その他、弊社が介入できない不可抗力で計画に支障が出た場合
- 通信事情または受入機関の事情により、入学許可証等の入学関係書類が期日までに届かず出発できなかった場合。
- 申込のプログラムが定員に達していて、入学が許可されない場合、現地の都合により授業が開講されない場合、またはプログラム料金が改定された場合。
- 学力や学習進度を理由に計画が達成できず期待していた結果が得られなかった場合。
- 申込者の故意、過失または法令・公序良俗に反する行為により発生した責任、損害。
- 申込者の個人生活で巻き込まれた事故やトラブルにより被った損害。
- 申込者の個人生活に起因して、受入機関側から処罰（退学、謹慎等）を受けた、又は弊社がアレンジした滞在先から滞在拒否・退去指示が発生した場合。
- 申込者の都合で、受入機関の申請に必要な書類を所定期日までに提出できなかった場合。
- 申込者の都合でパスポート、査証が取得できないとき、または現地で入国拒否された場合。
- 就学許可・就労許可申請は、あくまでご本人の責任で申請を行っていただき、弊社は後方支援のみ行います。その申請結果は許可が保証されるものではなく、なんらかの問題が生じても弊社は責任を負いません。

## 8. 個人情報の保護について

当社は申込者の個人情報が、個人の人格尊重の理念の下に慎重に扱われるべきものであることを十分認識しその適正な利用、保護をはかるとともに、厳正な管理をおこないます。

### 利用目的

- 1) お申込の留学に関する手続きの遂行のため
- 2) ご希望の留学サポートサービスに関する業務のため
- 3) 上記 1) 2)を行ううえで必要な情報の確認やご案内のため
- 4) 電子メール配信などを提供するため
- 5) 当社のサービス向上・改善・新しいサービスの開発のために

以上