

公立 College・University 進学を目指すお客様へ

マイルストーンカナダでは、お客様一人一人のこれまでのバックグラウンド、今後の目標などをお伺いした上で、カナダでの進学をスタッフ一同しっかりとお手伝い・応援させて頂く体制を整えております。

特に公立の College、University へ進学の場合、通常の語学留学やワーキングホリデーと少し異なり、予算や英語力も準備に時間をかけての留学となります。先行投資が大きく、今後のキャリアプランにも大きな影響を及ぼす留学だからこそ、単純に「学校を手配するだけのエージェント」ではなく「お客様と二人三脚で走るエージェント」を目指してご対応させて頂きたいと思っております。

これらを前提として、私どもからもお客様に事前にご理解・ご了承を頂きたい点がございます。少し長くなりますが是非最後まで目を通して頂けますと幸いです。

●マイルストーンカナダのサポート範囲について

公立 College、University 進学においては弊社がエージェント契約を結んでいる学校を対象として、実質無料サポートをさせて頂いております。直接契約がない場合でも対応可能なケースもございますが、詳細は随時担当カウンセラーとご相談ください。サポートの対象は、学校及びプログラム選定のアドバイス、出願準備のご案内、代行出願、入学許可を受け取ってから渡航までの準備サポート、学生ビザ申請のご案内が主な点となります。無事に「入学日初日」を迎えて頂けるまでは、基本的に担当カウンセラーが学校との間に入り、必要なお手続き等をご案内、サポート致します。

ただし、出願した学校によってはすべて（もしくは一部）のご案内がエージェントに届かず、直接お客様にメールが送られてくる場合がございます。カナダは、例えエージェントのサポートを受けている場合でも、最終的には学生本人に「主権」と「責任」があるという考え方を持っているためです。**必ずご自身でも学校からのメールや重要なお案内が届いていないかチェックをお願い致します。**

●事前のオリエンテーション、アセスメントテスト、履修登録について

学校への入学許可を得られると、入学日の数ヶ月前からオリエンテーションやアセスメントテスト、履修登録（Course Registration）などが必要となります。これらの進捗状況は私どもからも随時フォローアップさせて頂きますが、ご本人に対応して頂く必要がございます（この部分はエージェントが代行して差し上げることができません）。それゆえ、こういった一連の作業が発生することも事前にご理解の上、十分に対応できる英語力をつけておけるように準備が必要です。

●学校に対する質問やリクエストについて

カナダの公立 College、University は留学生用の International Department がございます。そちらの窓口が皆さまからのご質問やリクエストについて回答・対応してくれます。しかしながら、これは文化やビジネススタイルの違いも影響し、日本のような細かなサポート、素早い返答というのは期待ができません。だからこそ、ご自身でできる範囲での、事前リサーチや確認というのは非常に重要となります。待っていても情報がもらえるという文化ではないという前提で、ご自身で情報を取りに行くという心づもりを常に忘れずお持ちください。

また、入学前はエージェントが代理で確認や質問することも可能ですが、入学後は基本的にすべてご自身で直接学校にお問い合わせ頂く必要がございます。これは学生様の自立を促し尊重する、また英語力はもちろんカナダの社会で生きていく際のコミュニケーションスキルを向上させる目的もあり、学校側からエージェントに依頼されている点でございます。もちろん、どうしても解決が難しい場合は、いつでも私どもにご相談は可能です。まずは自分で解決できるか Try してみる！というお気持ちを大切にさせて頂ければ幸いです。

以上、最後までご確認頂きありがとうございます。

様々な国籍のクラスメイトの中で、英語での自己主張、プレゼン、ディスカッション、膨大な課題など皆様にとって初めての経験や、決して楽ではないことも多々ある留学になるだろうと思いますが、同時に日本ではこれまで得られなかった感動、喜び、考えさせられることも含めて、素晴らしい出会いがあることも確かです。そんな機会に、マイルストーンカナダがエージェントとして立ち会わせて頂けることに感謝しながら、これからお手伝いをさせて頂きたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。